

Zásady zpracování osobních údajů – Czech Heaven

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Czech Heaven s.r.o.

IČ: 04161602

(dále jen „správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce může zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- fakturační údaje
- údaje o zakoupeném členství nebo vstupu
- údaje o rezervacích ubytování
- údaje o využívání členské zóny
- údaje o využívání přístupového systému (přístupová karta, QR kód)
- záznamy o přístupech do areálu (logy vstupů)
- údaje o čerpání benefitů členství
- technické údaje o přístupu na webové stránky (např. IP adresa)

3. Právní důvody zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních titulů:

- plnění smlouvy (např. zakoupení členství nebo rezervace ubytování)
- plnění právních povinností správce
- oprávněný zájem správce (např. ochrana majetku a bezpečnost areálu)
- souhlas subjektu údajů (např. marketingové sdělení)

4. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

- realizace rezervací ubytování
- evidence členství a vstupů
- umožnění přístupu do areálu
- správy členské zóny
- kontroly oprávnění k létání dle Provozního řádu letiště
- poskytování benefitů členství
- komunikace se zákazníky a členy
- plnění zákonných povinností
- ochrany majetku a bezpečnosti v areálu

5. Předávání údajů partnerům

V případě zakoupení členství nebo služby, která zahrnuje výhody u partnerských subjektů, mohou být vybrané osobní údaje předány těmto partnerům:

- RAF House s.r.o.
- RAF Wine s.r.o.
- AZ FITNESS s.r.o.

Předávány jsou pouze údaje nezbytné pro čerpání výhod členství, zejména:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo

6. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být zpřístupněny také:

- poskytovateli rezervačního systému
- poskytovateli webových služeb
- poskytovateli platebních služeb
- poskytovateli přístupového systému
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis

7. Kamerový a přístupový systém

V areálu Czech Heaven může být provozován kamerový systém a přístupový systém

(přístupové karty nebo QR kódy) za účelem:

- ochrany majetku
- ochrany osob
- zajištění bezpečnosti provozu modelářského letiště
- kontroly oprávnění vstupu do areálu

Systém může evidovat čas a místo vstupu do areálu.

Záznamy jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu.

8. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu jejich zpracování.

Obvyklé doby uchování:

- evidence členů: po dobu trvání členství a následně až 10 let
- fakturační a účetní údaje: 10 let dle zákonných povinností
- logy přístupového systému: zpravidla až 2 roky
- kamerové záznamy: zpravidla 14 dní, pokud není nutné jejich delší uchování z důvodu řešení bezpečnostního incidentu

9. Práva subjektů údajů

Každá osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány, má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům
- požadovat opravu nepřesných údajů
- požadovat výmaz osobních údajů
- požadovat omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

10. Cookies

Cookies jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem internetovém prohlížeči a slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů.

Cookies používáme zejména:

- pro správnou funkčnost webových stránek
- pro správnou funkčnost rezervačního systému
- pro analýzu návštěvnosti webu
- pro zlepšování služeb

11. Kontakt

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů můžete kontaktovat správce prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách Czech Heaven.