

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup poplatků Czech Heaven

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky nákupu ročního poplatku, denních a víkendových vstupů na modelářské letiště Czech Heaven.

Provozovatelem areálu je:

Czech Heaven s.r.o.

IČ: 04161602

Zakoupením poplatku nebo vstupu kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.

Tyto VOP se dále řídí:

- Provozním řádem modelářského letiště
- Provozním řádem ubytování
- Zásadami zpracování osobních údajů

1. Druhy poplatků a vstupů

Provozovatel nabízí tyto typy poplatků:

- roční poplatek RC kadet
- roční poplatek RC kapitán
- roční poplatek RC admirál

Dále je možné zakoupit:

- denní vstup
- víkendový vstup

Rozsah služeb a výhod jednotlivých poplatků je uveden na webových stránkách Czech Heaven a v členské sekci.

2. Cena a způsob úhrady

Ceny poplatků a vstupů jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele a v členské sekci.

Platba může být provedena zejména:

- online prostřednictvím platební brány
- bankovním převodem
- prostřednictvím rezervačního systému
- při nákupu v rámci ubytování

Poplatek nebo vstup je aktivní až po připsání platby.

3. Platnost poplatku

Roční poplatek je platný vždy na období od 1. ledna do 31. prosince daného kalendářního roku.

Pokud je poplatek zakoupen v průběhu roku, jeho platnost se neprodlužuje a končí vždy k 31. prosinci daného roku.

4. Storno a zrušení poplatku

Zakoupený poplatek:

- nelze zrušit v průběhu roku
- nelze přerušit
- nelze převést na jinou osobu
- nelze prodloužit o nevyužitou dobu

Uhrazený poplatek je nevratný.

5. Denní a víkendové vstupy

Denní a víkendové vstupy jsou určeny pro konkrétní období.

Po zakoupení je nelze stornovat ani vrátit.

V případě nevyužití vstupu nevzniká nárok na vrácení platby ani na náhradní termín.

6. Podmínky létání

Dle Provozního řádu modelářského letiště je pro létání s modely nutné mít:

- platný roční poplatek, nebo
- uhrazený poplatek za létání na konkrétní den či víkend.

Létání bez platného poplatku nebo bez uhrazeného poplatku za létání je považováno za porušení pravidel areálu a může být sankcionováno pokutou dle Provozního řádu letiště. Pilot je povinen se na vyzvání kontrolující osobou prokázat platným oprávněním k létání.

7. Omezení provozu

Provoz modelářského letiště může být omezen například z důvodu:

- konání akcí uvedených v kalendáři Czech Heaven
- bezpečnostních opatření
- technických nebo provozních důvodů
- nepříznivých povětrnostních podmínek

Takové omezení nezakládá nárok na vrácení poplatku ani vstupu.

8. Přístup do areálu

Vstup do areálu může být umožněn:

- přístupovou kartou
- QR kódem (u jednodenních a víkendových vstupů)
- jiným přístupovým systémem určeným provozovatelem.

Přístupové prostředky jsou nepřenositelné a určeny pouze pro registrovaného člena.

Půjčování nebo sdílení přístupové karty jiné osobě je zakázáno pod pokutou.

V případě ztráty přístupové karty může být účtován poplatek za vystavení nové. Člen je povinen ohlásit ztrátu karty, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití.

9. Členská zóna a kontaktní údaje

Každý člen je povinen mít aktivní účet v členské zóně.

Člen je povinen udržovat své kontaktní údaje (zejména e-mail a telefonní číslo) v členské zóně aktuální.

Bez aktivního účtu v členské zóně a bez přístupové karty není možné poplatek využívat ani čerpat služby s ním spojené.

10. Slevy a doplňkové služby poplatku

Služby a výhody poskytované v rámci jednotlivých typů poplatků jsou určeny výhradně pro daného člena a jsou nepřenositelné.

Slevové kódy poskytnuté v rámci poplatku je zakázáno sdílet nebo poskytovat třetím osobám. V případě zneužití slevového kódu nebo neoprávněného poskytnutí slevy jiné osobě je provozovatel oprávněn požadovat po členovi úhradu výše poskytnuté slevy.

11. Uplatnění slev u partnerských služeb

Pro uplatnění slev poskytovaných v rámci poplatku je člen povinen prokázat svůj poplatek. Člen je povinen mít u sebe členskou kartu a na vyžádání personálu předložit také platný doklad totožnosti za účelem ověření identity.

Bez předložení členské karty není personál oprávněn slevu poskytnout.

12. Podmínky využití partnerských služeb

V případě benefitů u partnerských služeb mohou platit další podmínky.

Například u benefitů v AZ FITNESS je nutné mít založený uživatelský účet a aktivní mobilní aplikaci AZ FITNESS. Bez splnění těchto podmínek není možné benefit čerpat.

13. Odpovědnost za škody

Každý pilot je odpovědný za škody způsobené jím nebo jeho modelem.

Pilot je povinen mít sjednané pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem modelu.

Provozovatel areálu nenese odpovědnost za škody způsobené uživateli areálu ani za škody vzniklé při provozu modelů.

14. Hosté členů

Člen odpovídá za osoby, které do areálu přivede.

Hosté jsou povinni dodržovat všechny provozní předpisy a pravidla areálu.

Za případné škody způsobené hostem odpovídá člen, který hosta do areálu přivedl.

15. Porušení pravidel

V případě závažného porušení těchto VOP nebo provozních řádů areálu je provozovatel oprávněn poplatek okamžitě zrušit. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení poplatku ani jiných plateb.

16. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje členů a návštěvníků jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu pro evidenci poplatku, správu přístupového systému a provoz areálu. Zakoupením poplatku, který opravňuje člena k čerpání služeb či výhod u partnera, člen výslovně souhlasí se sdělením Jména, Příjmení, emailového a telefonního kontaktu, partnerovi (RAF House s.r.o, RAF Wine s.r.o., AZ FITNESS s.r.o. popř. Jiní, kteří jsou definováni v poplatku)

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ dostupném na webových stránkách Czech Heaven.

17. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli upravit.

Aktuální znění VOP je vždy zveřejněno na webových stránkách Czech Heaven.

Zakoupením poplatku nebo vstupu kupující potvrzuje souhlas s těmito podmínkami.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.

12.2.2026